

# Privacyverklaring

## Hoe ik je privacy respecteer

Coachingspraktijk, Libra-Optima

### 1. Inleiding

Bescherming van de persoonlijke levenssfeer van cursisten, opdrachtgevers en de bezoekers van website is voor Libra-Optima een vanzelfsprekende zaak. Persoonlijke gegevens worden dan ook door Libra-Optima met de grootst mogelijke zorgvuldigheid en vertrouwelijkheid behandeld, beheerd en naar beste kunnen beveiligd.

Coachingspraktijk Libra-Optima, volgt daarin de voorschriften van de Algemene Verordening Gegevensbescherming 2018. Onderdeel hiervan is deze privacyverklaring, die toegankelijk is via de website [www.libra-optima.nl](http://www.libra-optima.nl) en opgevraagd kan worden. Met name betekent dit dat wij:

- vragen om uw toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt;
- enkel die persoonsgegevens verwerken welke minimaal nodig zijn;
- passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd zijn;
- op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren;
- geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt.( altijd in overleg )
- reclaimedoeleinden: ik respecteer je privacy en ga je niet lopen 'spammen' !

'Coachingspraktijk Libra-Optima is een bedrijf dat zich vooral richt op coaching van persoonlijke ontwikkeling en leefstijlverandering. Libra-Optima is een coachingsbureau op ZZP-basis met Helga van Aken als eigenaar/trainer en primaire coach.

Per 2021 bezit zij ook de post-hbo registeropleiding tot Holistisch Leefstijlcoach en is ingeschreven in het openbaar AGB register onder de nummers

Het KvK- en BTW nummer kunt u indien gewenst opvragen.

### 2. Doel verwerking en het gebruik van persoonsgegevens.

Libra-Optima verzorgt leefstijlcoaching op holistische wijze ,ontspanningsmassage en Reiki. Afhankelijk van het soort activiteit kunnen van de deelnemer een of meer van de volgende persoonsgegevens vastgelegd en verzameld worden:

- Aanmeldingen-contact formulier website Libra-Optima. Na gebruik wordt dit elektronische formulier vernietigd. De apparaten waarop persoonsgegevens worden bewaard, zijn

beveiligd met een of meer wachtwoorden en/of twee-staps-verificatie en/of vingerafdrukcontrole. Het aantal apparaten waarop gegevens worden vastgelegd, wordt beperkt tot alleen wat strikt nodig is voor een efficiënte bedrijfsvoering en de continuïteit hiervan. Het is ten strengste verboden om alle informatie te verschaffen aan derden als dit niet in overleg gaat met de cliënt. Of te gebruiken voor andere doeleinden.

### 3. Bewaartermijnen

Libra-Optima conformeert zich aan de wettelijke bewaartermijnen voor documenten.

Persoonsgegevens worden vernietigd zodra zij niet meer vallen onder genoemde richtlijnen en voorschriften of zodra de reden waarvoor zij zijn verzameld komt te vervallen.

Eventueel worden persoonsgegevens geanonimiseerd opgeslagen (metadata) voor bijvoorbeeld statistische en beleidsdoeleinden. Maar altijd met goedkeuring van derden.

### 4. Rechten

In het kader van de AVG hebben personen van wie door Libra-Optima, gegevens zijn verwerkt de volgende rechten:

- **Het recht op dataportabiliteit.** Indien u de bij Libra-Optima opgeslagen persoonsgegevens wenst over te dragen aan een andere organisatie, zal Libra-Optima voor een verzoek hiertoe honoreren.
- **Het recht op vergetelheid.** U heeft het recht om gegevens van u die bij Libra-Optima of via Libra-Optima bij derden zijn opgeslagen volledig te laten verwijderen.
- **Recht op inzage.** U heeft het recht om in te zien welke Libra-Optima van u bewaart en hoe die worden bewaard.
- **Recht op rectificatie en aanvulling.** U heeft het recht om uw opgeslagen gegevens indien die niet correct of onvolledig zijn te laten aanpassen en aanvullen.
- **Het recht op beperking van de verwerking:** U heeft het recht om Libra-Optima te vragen minder gegevens van u te verwerken.

### 5. Samengevat

De nieuwe AVG (Algemene Verordening Gegevens-bescherming) helpt mij en Libra-Optima om nog zorgvuldiger om te gaan met privacy. In dat kader heb ik deze AVG verklaring opgesteld, waarin staat hoe ik omga met jouw gegevens. Ook wordt mijn website beveiligd via een SSL-HTTPS certificaat. Hiermee wordt vertrouwelijke informatie versleuteld verzonden, zodat jouw gegevens niet onderschept kunnen worden. Ik voldoe daarmee aan de nieuwe wet AVG.

Dit betekent dat jouw gegevens bij mij in veilige handen zijn. Ze worden uitsluitend gebruikt voor het doel waarvoor ze genoteerd zijn. Samengevat komt het erop neer dat:

- Ik heel zorgvuldig omga met jouw gegevens
- ik je gegevens alleen gebruik voor het sturen van uitnodigingen of algemene informatie die voor jou van belang is
- ik jouw gegevens nooit verkoop aan, of deel met derden.
- ik je je gegevens verwijder, wanneer jij dat wilt.

**WAARVOOR GEEFT U AKKOORD MET HET ONDERTEKENEN VAN DIT DOCUMENT?**

Met ondertekening van dit formulier geef ik toestemming voor het volgende (svp alle onderdelen aankruisen waarvoor u toestemming geeft):

☐ Ik geef toestemming aan de leefstijlcoach om de volgende gegevens van mij te verzamelen. *Let op: deze data zijn nodig voor het kunnen leveren van gebruikelijke zorg dus zonder deze toestemming kan ik u niet begeleiden.*

- NAW gegevens: naam, adres, leeftijd (op het moment van de intake), geslacht, emailadres BSN nummer en telefoonnummer. Deze gegevens worden gebruikt voor verslaglegging, resultaatmeting en voor declaratiedoeleinden.

- Leefstijlaspecten zoals beweeggedrag, voedingsgedrag, rookgedrag, alcoholgebruik, slaapgedrag, werk-privé balans en stressmanagement. Deze gegevens worden gebruikt voor verslaglegging en resultaatmeting.

- (Psycho-) sociale aspecten zoals ontwikkelmogelijkheden, sociale omgeving en ervaren welzijn. Deze gegevens worden gebruikt voor verslaglegging en resultaatmeting.

- Fysieke aspecten: lengte, gewicht, BMI, middelomtrek, co-morbiditeit en lichamelijke risicofactoren. Deze gegevens worden gebruikt voor verslaglegging en resultaatmeting.

- Gegevens over het traject zoals de duur van het traject, het aantal contactmomenten en de eventuele reden van uitval. Deze gegevens worden gebruikt voor verslaglegging, resultaatmeting en voor declaratiedoeleinden.

☐ Ik geef toestemming aan de leefstijlcoach om mijn huisarts en/of praktijkondersteuner globaal op de hoogte te houden van de voortgang van mijn traject. De inhoud van de terugkoppeling zal altijd eerst met mij besproken worden.